

# Gülnaz Karahan

## Doktor Öğretim Üyesi

Meslek Yüksekokulu

E-posta: gkarahan@fsm.edu.tr

Adres: Haliç Yerleşkesi - Söğütözü Mah. Halıcıoğlu Kavşağı No:12  
Beyoğlu / İstanbul

### ARAŞTIRMACI KİMLİKLERİ

ORCID: 0000-0001-7175-1352

PubMed: 0000-0001-7175-1352

YÖK Akademik: 89312E4D94F8CD9E

**Araştırma alanları:** Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanı > İletişim Çalışmaları

**Anahtar kelimeler:** Kişilerarası İletişim, Örgüt ve Grup İletişimi, Kitle İletişimi

## ÖZET GÖSTERGELER

|                                                                |                             |                                                  |                                        |                                                  |                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MAKALE</b><br><b>13</b><br>WoS 0 · Scopus 0 ·<br>TR Dizin 2 | <b>BİLDİRİ</b><br><b>14</b> | <b>KİTAP · KİTAPTA<br/>BÖLÜM</b><br><b>2 · 3</b> | <b>PROJE</b><br><b>0</b><br>yürütücü 0 | <b>TEZ DANIŞMANLIĞI</b><br><b>0</b><br>doktora 0 | <b>ATIF (KAYNAK<br/>MAKS.)</b><br><b>0</b><br>h-index Scopus - ·<br>WoS - · GS - |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

## EĞİTİM

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023 – 2024 | <b>Yüksek Lisans · Psikoloji (YI) (Tezsiz)</b><br>İstanbul Rumeli Üniversitesi · Lisansüstü Eğitim Enstitüsü                                                                                                                                                     |
| 2014 – 2018 | <b>Doktora</b><br>Maltepe Üniversitesi · İletişim Fakültesi<br>Tez: ÖRGÜTSEL İLETİŞİMDE İŞE İLİŞKİN DUYUŞSAL İYİLİK ALGISI İLE ÖZNEL MUTLULUK ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ: TÜRKİYE’XXDE HAVAYOLU ŞİRKETLERİNDE KABİN MEMURLARI ÜZERİNE BİR ALAN ARAŞTIRMASI |
| 1990 – 1992 | <b>Yüksek Lisans</b><br>Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi · Mimarlık Fakültesi<br>Tez: Tarihi Çevre Koruma Bilincinin Oluşturulmasında Reklam Kampanyası Tekniklerinin Kullanımı                                                                           |
| 1983 – 1989 | <b>Lisans</b><br>Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi · Mimarlık Fakültesi                                                                                                                                                                                    |

## AKADEMİK GÖREVLER

|                     |                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2020 – devam ediyor | <b>Doktor Öğretim Üyesi</b><br>Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi · Meslek Yüksekokulu                            |
| 2014 – devam ediyor | <b>Öğretim Görevlisi</b><br>Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi · Meslek Yüksekokulu · Ulaştırma Hizmetleri Bölümü |

## İDARİ GÖREVLER

|                     |                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------|
| 2014 – devam ediyor | <b>Program Başkanı</b><br>Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi |
|---------------------|------------------------------------------------------------------|

## MAKALELER (13)

- KARAHAN GÜLNAZ (2025). Kabin Memuru Eğitiminde Dijital Dönüşüm: Oyunlaştırma ile Mobil Öğrenme Deneyimi. Journal of Sustainable Education Studies(4), 41-50.  
İdealonline EuroPub CiteFactor · Ulusal
- KARAHAN GÜLNAZ,SEZER HALİME NUR (2023). ÖN LİSANS ÖĞRENCİLERİNİN OTİZME YÖNELİK ALGILARININ METAFORLAR YARDIMIYLA İNCELENMESİ; SİVİL HAVACILIK VE KABİN HİZMETLERİ ÖRNEĞİ. INTERNATIONAL JOURNAL OF ARTS & SOCIAL STUDIES, 6(10), 111-131.  
ASOS ASSTUDIES, 2020 Şubat döneminden itibaren ASOS indeksine alınmıştır. ASSTUDIES , 2019 Ocak döneminden itibaren Google Scholar

indeksine alınmıştır. ASSTUDIES, Index Copernicus, Google Scholar Open AIRE Index Copernicus · Ulusal

3. **KARAHAN GÜLNAZ, GÖKER GÖKSU (2023). SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ ÖĞRENCİLERİNİN YETKİNLİKLERİNİN GELİŞTİRİLMESİNDE YARATICI DRAMA.** European Journal of Managerial Research (EUJMR), 7(12), 61-77.  
Index Copernicus ResearchBib Asos Indeks Scientific Indexing Services CiteFactor Google Scholar OpenAIRE Directory of Research Journals Indexing (DRJI) Ideal Online · Uluslararası
4. **KARAHAN GÜLNAZ, ÜNSAL MERYEM BÜŞRA, CAN ZEYNEP BİLGEHAN (2023). UZAKTAN EĞİTİMDE TERS YÜZ ÖĞRENME MODELİNİN YABANCI DİL DERSLERİNE UYGULANMASI 1**  
. FSMBD FSM Mesleki Bilimler Dergisi, 1(1), 1-14.  
Endekste taranmıyor · Ulusal
5. **AKDUMAN GÜLBENİZ, KARAHAN GÜLNAZ (2022). DİJİTAL ÇAĞDA ETİK DEĞERLERE YATKINLIK VE MUTLULUK ARASINDAKİ İLİŞKİNİN KİŞİLİK ÇERÇEVESİNDE İNCELENMESİ: SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ ÖĞRENCİLERİYLE BİR ARAŞTIRMA.** FSM Mesleki Bilimler Dergisi(1).  
TR DİZİN · Ulusal
6. **AKDUMAN GÜLBENİZ, KARAHAN GÜLNAZ (2022). DİJİTAL ÇAĞIN ÖĞRENCİLERİ DİJİTAL VATANDAŞLAR MI?.** FSM Mesleki Bilimler Dergisi (FSMBD), (1).  
TR DİZİN · Ulusal
7. **AKDUMAN GÜLBENİZ, KARAHAN GÜLNAZ (2022). Öznel İyi Oluş Ve Benlik Saygısının İletişim Becerileri Üstündeki Etkisinin İncelenmesi: Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinde Bir Alan Araştırması.** Journal of Sustainable Educational Studies, 3(1), 10-23.  
İdealonline, EuroPub, Citefactor · Ulusal
8. **KARAHAN GÜLNAZ, AKDUMAN GÜLBENİZ (2022). ÖZNEL İYİ OLUŞ VE BENLİK SAYGISININ İLETİŞİM BECERİLERİ ÜSTÜNDEKİ ETKİSİNİN İNCELENMESİ: SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNDE BİR ALAN ARAŞTIRMASI**  
. Journal of Sustainable Educational Studies(1), 10-23.  
İdealonline, EuroPub, CiteFactor · Uluslararası
9. **AKDUMAN GÜLBENİZ, KARAHAN GÜLNAZ (2021). Duygusal Zeka ve İletişim Becerilerinin Empati Üzerindeki Etkisinin Kişilik Özellikleri Bağlamında Değerlendirilmesi: Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinde Bir Alan Araştırması.** Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi (ASEAD), 8(2), 604-622.  
Alan endeksleri · Uluslararası
10. **AKDUMAN GÜLBENİZ, KARAHAN GÜLNAZ (2020). Kabin Memurunun Sahip Olması Gereken Yetkinlikler: Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Mezunu İstihdam Edilen Kişilerle Bir Alan Araştırması.** Türk Hava Kurumu Üniversitesi Havacılık ve Uzay Çalışmaları Dergisi (JASS), 1(1), 7-32.  
Asos Indeks · Ulusal
11. **AKDUMAN GÜLBENİZ, KARAHAN GÜLNAZ, SOLMAZ MURAT SELÇUK (2019). İletişim Becerileri Üstünde Empati ve Psikolojik Sağlamlığın Etkisi: Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri ve Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Öğrencileriyle Karşılaştırmalı Bir Araştırma.** Finans Ekonomi ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, 3(4), 765-775.  
Google Scholar, ASOS İNDEX, DRJI · Uluslararası · DOI: 10.29106/fesa.494713
12. **KARAHAN GÜLNAZ, AKDUMAN GÜLBENİZ, SOLMAZ MURAT SELÇUK (2019). İletişim Becerileri Üstünde Empati ve Psikolojik Sağlamlığın Etkisi: Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri ve Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Öğrencileriyle Karşılaştırmalı Bir Araştırma.** FİNANS EKONOMİ VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ, 3(4), 765-775.  
Goggle scoler, Asos index, drji · Uluslararası
13. **KARAHAN GÜLNAZ, EYÜBOĞLU EZGİ (2018). Örgütsel İletişimde İşe İlişkin Duyuşsal İyilik Algısı İle Öznel Mutluluk Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Türkiye'de Havayolu Şirketlerinde Kabin Memurları Üzerine Bir Alan Araştırması.** Sosyal Bilimler Araştırma Dergisi, 7(3), 210-232.  
Academic Resource Index, Scientific Indexing Services, Eurasian Scientific Journal Index, SOBIAD · Uluslararası

## BİLDİRİLER (16)

1. **AKDUMAN GÜLBENİZ, KARAHAN GÜLNAZ (2025). Havacılıkta Sürdürülebilirlik: Sosyal Boyutun Önemi ve Uygulamaları.** SAFE AND GREEN TOMORROW CONGRESS 2025/16-18 Nisan 2025.  
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 16.04.2025
2. **AKDUMAN GÜLBENİZ, KARAHAN GÜLNAZ (2025). Havayolu Şirketlerinin Sürdürülebilirlik Stratejileri: Web Sitesi İçeriklerinin Karşılaştırmalı Analizi.** SAFE AND GREEN TOMORROW CONGRESS 2025/16-18 Nisan 2025.  
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 16.04.2025

3. AKDUMAN GÜLBENİZ,KARAHAN GÜLNAZ (2024). Duygusal Zekanın Empati Üzerindeki Etkisi Meslek Yüksekokulu Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Öğrencileri İle Bir Alan Araştırması. UMYOS XII. Uluslararası Meslek Yüksek Okulları Sempozyumu.  
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 10.10.2024
4. AKDUMAN GÜLBENİZ,KARAHAN GÜLNAZ (2024). İnsani ve Ahlaki Değerlerin Mutluluk Üzerindeki Etkisinde Benlik Saygısının Aracı Rolü: Meslek Yüksekokulu Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Öğrencileriyle Bir Alan Araştırması. UMYOS XII. Uluslararası Meslek Yüksek Okulları Sempozyumu.  
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 10.10.2024
5. KARAHAN GÜLNAZ (2024). Kabin Memuru Eğitiminde Dijital Dönüşüm: Oyunlaştırma İle Mobil Öğrenme Deneyimi. EMAK2024 EĞİTİMDE MÜKEMMELİYET ARAŞTIRMALARI KONGRESİ.  
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 27.12.2024
6. KARAHAN GÜLNAZ,AKDUMAN GÜLBENİZ,ÜNSAL MERYEM BÜŞRA,CAN ZEYNEP BİLGEHAN (2024). The Effect of Self-Discipline and Autonomy in Learning English on the Perception of the Flipped Learning Model: A Study with Vocational School Civil Aviation Cabin Services Program Students. 10th International EMI Entrepreneurship & Social Sciences Congress.  
Uluslararası · Tam metin bildiri · Sözlü Sunum · 10.09.2024
7. CAN ZEYNEP BİLGEHAN, ÜNSAL MERYEM BÜŞRA, KARAHAN GÜLNAZ (2022). Implication Of Flipped Learning Model to Distance Education in Tertiary Level English Courses in Turkey Amid Covid-19 Pandemic. DİJİTAL ÇAĞDA MESLEK YÜKSEK OKULLARININ YENİDEN YAPILANDIRILMASI SEMPOZYUMU.  
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 11.05.2022
8. ÜNSAL MERYEM BÜŞRA, CAN ZEYNEP BİLGEHAN, KARAHAN GÜLNAZ (2022). AN ENGLISH LANGUAGE EDUCATION MODEL IN THE ESP CONTEXT OF A CIVIL AVIATION CABIN SERVICES PROGRAM IN TURKE. UZTESPING INTERNATIONAL CONFERENCE on "ESP around the Globe: Teaching and Research.  
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 11.05.2022
9. AKDUMAN GÜLBENİZ, KARAHAN GÜLNAZ (2022). Dijital Çağın Öğrencileri Dijital Vatandaşlar mı?. DİJİTAL ÇAĞDA MESLEK YÜKSEK OKULLARININ YENİDEN YAPILANDIRILMASI SEMPOZYUMU.  
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 11.05.2022
10. AKDUMAN GÜLBENİZ, KARAHAN GÜLNAZ (2022). Etik Olmak mı? Mutlu olmak mı? Dijital Çağda Etik Değerlere Yatkinlık ve Mutluluk Arasındaki İlişkinin Karakter Çerçevesinde İncelenmesi: Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Öğrencileriyle Bir Araştırma. DİJİTAL ÇAĞDA MESLEK YÜKSEK OKULLARININ YENİDEN YAPILANDIRILMASI SEMPOZYUMU.  
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 11.05.2022
11. KARAHAN GÜLNAZ, GÖKER GÖKSU (2022). SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ ÖĞRENCİLERİN YETKİNLİKLERİNİN GELİŞTİRİLMESİNDE YARATICI DRAMA. DİJİTAL ÇAĞDA MESLEK YÜKSEK OKULLARININ YENİDEN YAPILANDIRILMASI SEMPOYUMU.  
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 11.05.2022
12. AKDUMAN GÜLBENİZ,HATİPOĞLU ZEYNEP,KARAHAN GÜLNAZ (2019). Meslek Seçimini Etkileyen Değişkenlerin Analizi: Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Bölümünde Bir Alan Araştırması. 3. EMI Girişimcilik ve Sosyal Bilimler Kongresi.  
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 28.06.2019
13. AKDUMAN GÜLBENİZ,HATİPOĞLU ZEYNEP,KARAHAN GÜLNAZ (2019). Meslek Seçimini Etkileyen Değişkenlerin Analizi: Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Bölümünde Bir Alan Araştırması. 3. International EMI Entrepreneurship and Social Sciences Congress.  
Uluslararası · Tam metin bildiri · Sözlü Sunum · 28.06.2019
14. AKDUMAN GÜLBENİZ,KARAHAN GÜLNAZ (2019). SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ EĞİTİMİ İÇİN YETKİNLİK BAZLI EĞİTİM MODELİ: KABİN MEMURU 4.0. 4. Uluslararası Havacılık İşletmeciliği Konferansı (INTAVIC).  
Uluslararası · Tam metin bildiri · Sözlü Sunum · 18.10.2019
15. AKDUMAN GÜLBENİZ,KARAHAN GÜLNAZ (2019). Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Eğitimi İçin Yetkinlik Bazlı Eğitim Modeli: Kabin Memuru 4.0. 4. Uluslararası Havacılık İşletmeciliği Konferansı.  
Uluslararası · Tam metin bildiri · Sözlü Sunum · 18.10.2019
16. KARAHAN GÜLNAZ,AKDUMAN GÜLBENİZ (2017). Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı Öğrencilerinin Sosyal Görünüş Kaygısı ve Öznel İyi Oluş (Mutluluk) İlişkisi. 6th UMYOS International Vocational Schools Symposium.  
Uluslararası · Tam metin bildiri · Sözlü Sunum · 18.05.2017

## KİTAPLAR VE KİTAPTA BÖLÜMLER (5)

1. KARAHAN GÜLNAZ, EĞRİOĞLU FULYA, GÖKÇEK GÜL, CENGİZ OSMAN FATİH, AKDUMAN GÜLBENİZ (2021). TÜKETME ŞÜKRET — HEDONİK TÜKETİM. ÇINARALTI.  
Kitapta Bölüm · Ulusal · Bilimsel Kitap · ISBN 978-625-7131-34-6
2. AKDUMAN GÜLBENİZ, KARAHAN GÜLNAZ, HATİPOĞLU ZEYNEP, GÜRER ALPER, PEHLİVAN ÇAĞLAR, HIRLAK BENGÜ, HARMANCI YASEMİN, ÇİFTÇİ GAMZE EBRU, ERDEM AHMET TUNCAY, GÜVEN ŞÜKRÜ, ÇARK ÖZGÜR, GÜLER BİLGE, DEMİR SEVDA, BAYRAMOĞLU GÖKBEN, BAYRAM HALİL, ÖZGÜVEN ŞÜKRÜ VOLKAN (2020). 21. Yüzyılda Örgütsel Davranışta 21 Güncel Yaklaşım — EMPATİ. Gazi Kitabevi.  
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 978-625-7855-00-6
3. AKDUMAN GÜLBENİZ, KARAHAN GÜLNAZ (2020). Kabin Memuru Olmak İsteyenler İçin Mülakata Hazırlanma Rehberi. Gazi Kitabevi.  
Kitap · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 9786257855235
4. KARAHAN GÜLNAZ, GÜRER ALPER, HIRLAK BENGÜ, ÇANKAYA MUHAMMET, KARA ERGÜN, HATİPOĞLU ZEYNEP, AKDUMAN GÜLBENİZ, DEMİR SEVDA, ÇELİK VASFİYE, SOLMAZTÜRK AHMET BARIŞ, TÜRESİN TETİK HİLMİYE, DOĞAN ALPASLAN, UÇAN MURAT YUSUF, ORAL ATAÇ LALE, PEHLİVAN ÇAĞLAR (2019). 21. Yüzyılda Liderlik Yaklaşımları — Kültürel Liderlik. İksad.  
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 978-605-80857-1-8
5. KARAHAN GÜLNAZ, AKDUMAN GÜLBENİZ (2019). Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri İçin Nezaket ve Protokol Kuralları. Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi Yayınları.  
Kitap · Ulusal · Ders Kitabı · ISBN 978-605-2386-19-4

## EDİTÖRLÜKLER (1)

1. Adı: Mutluluk (2019)  
Kitap · Editör · Ulusal · Çınaraltı Yayınları