Süreyya Akçay

Öğretim Görevlisi

Meslek Yüksekokulu › Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü › Turist Rehberliği Programı

Adres: Topkapı Yerleşkesi - Merkezefendi Mah. Mevlevihane Cad. No:27 Zeytinburnu/İstanbul

ARAŞTIRMACI KİMLİKLERİ

ORCID: 0000-0002-5176-4444
Scopus Author ID: 57873125600
WoS Researcher ID: OGP-2872-2025
OpenAlex: 0000-0002-5176-4444
PubMed: 0000-0002-5176-4444
YÖK Akademik: 3A54364C002B2147

Araştırma alanları: Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanı › Turizm
Anahtar kelimeler: Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Sürdürülebilir Turizm

ÖZET GÖSTERGELER

MAKALE	BİLDİRİ	KİTAP · KİTAPTA BÖLÜM	PROJE	TEZ DANIŞMANLIĞI	ATIF (KAYNAK MAKS.)
8	**5**	**0 · 10**	**0**	**0**	**10**
WoS 0 · Scopus 0 · TR Dizin 6			yürütücü 0	doktora 0	h-index Scopus 1 · WoS - · GS 4

EĞİTİM

2015 – 2020 **Yüksek Lisans · Turizm İşletmeciliği (Yl) (Tezli)**
Gazi Üniversitesi · Sosyal Bilimler Enstitüsü
Tez: Kişilik tiplerinin yılmazlığa etkisinde duygusal emeğin aracılık rolü: İstanbul otel işletmelerinde bir uygulama

2011 – 2015 **Lisans · Turizm İşletmeciliği Bölümü**
Giresun Üniversitesi · Bulancak Kadir Karabaş Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

2003 – 2005 **Önlisans · Teknik Programlar Bölümü**
Karadeniz Teknik Üniversitesi · Trabzon Meslek Yüksekokulu

2020 **Doktora · Turizm İşletmeciliği (Dr)**
Erciyes Üniversitesi · Sosyal Bilimler Enstitüsü

AKADEMİK GÖREVLER

2025 – devam ediyor **Öğretim Görevlisi**
Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi · Meslek Yüksekokulu · Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü

İDARİ GÖREVLER

2025 – devam ediyor **Kalite Komisyon Üyeliği**
Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi

2025 – devam ediyor **Erasmus Koordinatörü**
Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi

MAKALELER (8)

1. YİĞİT MUSTAFA,AKÇAY SÜREYYA (2022). GİRESUN'DA YAŞAYAN YEREL HALKIN EKOTURİZME YÖNELİK ALGILARININ BELİRLENMESİ. Bingöl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi(24), 178-189.
TR DİZİN · Uluslararası · DOI: 10.29029/busbed.1122641
2. AKÇAY SÜREYYA,GÜLLÜ KENAN (2021). COVİD-19 pandemisi sürecinde konaklama sektöründe eşikayetlerin analizi. Business and Management Studies: An International Journal, 9(4), 1640-1655.
TR DİZİN · Uluslararası · DOI: 10.15295/bmij.v9i4.1960
3. KARAMUSTAFA KURTULUŞ,ÜLKER MUSTAFA,AKÇAY SÜREYYA (2021). Covid-19 Salgınına Bağlı Olarak

Yiyecek ve İçecek Hizmet Süreçlerindeki Değişimler Üzerine
Nitel Bir Araştırma. Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi, 13(1), 33-69.
TR DİZİN · Uluslararası

4. TUNA MUHARREM,AKÇAY SÜREYYA (2021). Kişilik Tiplerinin Yılmazlığa Etkisinde Duygusal Emeğin Aracılık Rolü: İstanbul Otel İşletmelerinde Bir Uygulama. Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, 18(2), 450-477.
TR DİZİN · Uluslararası · DOI: 10.24010/soid.893697
5. YAĞCI KAMİL,AKÇAY SÜREYYA,EFENDİ MAHMUT (2020). The Importance of Information Security in Travel Enterprises: Kuşadası Case. Journal of Tourism and Gastronomy Studies, 8(1), 569-583.
TR DİZİN · Uluslararası · DOI: 10.21325/jotags.2020.565
6. EFENDİ MAHMUT,AKÇAY SÜREYYA,YAĞCI KAMİL,GÖRKEM ONUR (2019). Sosyal Medyanın Eğitimde Kullanılması. Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi, 5(8), 407-423.
https://asosindex.com.tr · Uluslararası
7. YAĞCI KAMİL,EFENDİ MAHMUT,AKÇAY SÜREYYA (2019). Stajyerler; Seyahat İşletmesi Sahipleri ve Yöneticileri Bakış Açısıyla. Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, 3(4), 1244-1259.
TR DİZİN · Uluslararası · DOI: 10.26677/TR1010.2019.239
8. YAĞCI KAMİL,EFENDİ MAHMUT,AKÇAY SÜREYYA (2019). Turist rehberliği öğrencilerinin uzaktan eğitim kavramına bakış açıları. Journal of Travel and Tourism Research, 14(14), 118-136.
Türkiye Turizm Dizini Ebsco Host ProQuest Cired İdealonline Cabells Turizam Index Copernicus e-Review of Tourism Research (eRTR) EuroPub Erih Plus Acarindex · Uluslararası

BİLDİRİLER (5)

1. EREN ASLI SULTAN,AKÇAY SÜREYYA,DEMİREL YAREN (2026). Building Soft Power Through Taste: An Analysis of Türkiye's Gastronomy Cities in the UNESCO Creative Cities Network from a Gastrodiplomacy Perspective. The 7th Conference on Managing Tourism Across Continents.
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 29.04.2026
2. DEMİREL YAREN,EREN ASLI SULTAN,AKÇAY SÜREYYA (2026). Common climate, common culture, common market: SWOT analysis of winter tourism
practices in the countries of the organization of Turkic states. The International Interdisciplinary Conference on Applied Research in Language, Tourism, Psychology, and Artificial Intelligence.
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 05.05.2026
3. EREN ASLI SULTAN,ARICI EBRU,AKÇAY SÜREYYA (2025). Sultanahmet Camii Ziyaretçi Deneyimlerinin Dijital İzleri: Tripadvisor' daki E-Şikayetlerin İçerik Analizi
. International Congress on Alternative Trends and Innovative Approaches in Tourism.
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 30.10.2025
4. YAĞCI KAMİL,AKÇAY SÜREYYA (2025). Turizm Literatüründe Greenwashing: Sistematik Bir İnceleme. 6th International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences.
Uluslararası · Tam metin bildiri · Sözlü Sunum · 30.10.2025
5. YAĞCI KAMİL,EFENDİ MAHMUT,AKÇAY SÜREYYA (2018). Turist Gözünden Türk Mutfağının Tanımlanmasına Aracı Olan Terimlerin Belirlenmesine Yönelik Bir Alan Araştırması. International Gastronomy Tourism Studies Congress.
Uluslararası · Tam metin bildiri · Sözlü Sunum · 20.09.2018

KİTAPLAR VE KİTAPTA BÖLÜMLER (10)

1. YAĞCI KAMİL,AKÇAY SÜREYYA (2026). Integrating Human Sigma and Service Excellence for Total Quality Management in Hospitality — Integrating SERVQUAL, GAP Analysis, Feedback Systems, and Emotions in Hospitality Loyalty Dynamics. IGI Global.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 9798337387758
2. YAĞCI KAMİL,EFENDİ MAHMUT,AKÇAY SÜREYYA (2025). Gastronomi Turizmi Araştırmaları 2 — Restoran Müşterilerinin Bakış Açısıyla Slow Food Hareketinin Değerlendirilmesi: Kuşadası Örneği. Detay Yayıncılık.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN : 978-625-5532-54-1
3. UMUR MEHMET,AKÇAY SÜREYYA (2022). Daha İyi Bir Dünya İçin Turizm — COVID-19 Pandemisi ile İlgili Turizm Alanında Yapılan Çalışmaların Bibliyometrik Analizi. University of South Florida M3 Center Publishing.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 978-1-955833-02-8
4. YAĞCI KAMİL,EFENDİ MAHMUT,AKÇAY SÜREYYA (2022). Sosyal Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Uluslararası Araştırmalar X — Turizm fakültesi öğrencilerinin etik dışı davranışlara yaklaşımının incelenmesi. Eğitim Yayınevi.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 978-625-6382-75-6

5. YAĞCI KAMİL,EFENDİ MAHMUT,AKÇAY SÜREYYA (2021). Disruptive Technology and Digital Transformation for Business and Government — Share or Lose: A Radical Challenge for the Traditional Economy. IGI Global.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 9781799885832
6. YAĞCI KAMİL,AKÇAY SÜREYYA,EFENDİ MAHMUT,MUTLU ÖZTÜRK HANDE (2020). Industrial and Managerial Solutions for Tourism Enterprises — Information Security Awareness in Tourism Enterprises: Case of Turkish Manager Opinions. IGI Global.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 9781799830306
7. YAĞCI KAMİL,AKÇAY SÜREYYA,EFENDİ MAHMUT (2020). Organizational Behavior Challenges in the Tourism Industry — Is It My Fault or Yours? Expploring From a Sabotage Point of View. IGI Global.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 9781799814740
8. AKÇAY SÜREYYA,YAĞCI KAMİL,EFENDİ MAHMUT (2018). Turist Rehberliği Üzerine Güncel Araştırmalar — Paylaşmak ya da paylaşmamak bir mesleğin sonu mu?. Detay Yayıncılık.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 978-605-254-040-4
9. YAĞCI KAMİL,AKÇAY SÜREYYA (2018). Turizm İşletmelerinde Yetenek Yönetimi — Turizm işletmelerinde kariyer planlama ve yönetimi. Paradigma Akademi.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 978-605-2292-55-6
10. YAĞCI KAMİL,AKÇAY SÜREYYA (2016). Turizmin Sosyal Psikolojik Dinamikleri — 21. Yüzyılda turizm ve sosyolojik etkiler. Paradigma Akademi.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 978-605-66861-6-0