

Süreyya Akçay

Öğretim Görevlisi

Meslek Yüksekokulu › Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü
› Turist Rehberliği Programı
Adres: Topkapı Yerleşkesi - Merkezefendi Mah. Mevlevihane Cad.
No:27 Zeytinburnu/İstanbul

ARAŞTIRMACI KİMLİKLERİ

ORCID: 0000-0002-5176-4444
Scopus Author ID: 57873125600
WoS Researcher ID: OGP-2872-2025
OpenAlex: 0000-0002-5176-4444
PubMed: 0000-0002-5176-4444
YÖK Akademik: 3A54364C002B2147

Araştırma alanları: Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanı › Turizm
Anahtar kelimeler: Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Sürdürülebilir Turizm

ÖZET GÖSTERGELER

MAKALE 8 WoS 0 · Scopus 0 · TR Dizin 6	BİLDİRİ 4	KİTAP · KİTAPTA BÖLÜM 0 · 10	PROJE 0 yürütücü 0	TEZ DANIŞMANLIĞI 0 doktora 0	ATIF (KAYNAK MAKS.) 9 h-index Scopus 1 · WoS - · GS 4
---	----------------------------	---	--	--	--

EĞİTİM

2015 – 2020	Yüksek Lisans · Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli) Gazi Üniversitesi · Sosyal Bilimler Enstitüsü <i>Tez: Kişilik tiplerinin yılmazlığa etkisinde duygusal emeğin aracılık rolü: İstanbul otel işletmelerinde bir uygulama</i>
2011 – 2015	Lisans · Turizm İşletmeciliği Bölümü Giresun Üniversitesi · Bulancak Kadir Karabaş Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
2003 – 2005	Önlisans · Teknik Programlar Bölümü Karadeniz Teknik Üniversitesi · Trabzon Meslek Yüksekokulu
2020	Doktora · Turizm İşletmeciliği (Dr) Erciyes Üniversitesi · Sosyal Bilimler Enstitüsü

AKADEMİK GÖREVLER

2025 – devam ediyor	Öğretim Görevlisi Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi · Meslek Yüksekokulu · Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü
---------------------	---

İDARİ GÖREVLER

2025 – devam ediyor	Kalite Komisyon Üyeliği Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi
2025 – devam ediyor	Erasmus Koordinatörü Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi

MAKALELER (8)

- YİĞİT MUSTAFA, AKÇAY SÜREYYA (2022). GİRESUN'DA YAŞAYAN YEREL HALKIN EKOTURİZME YÖNELİK ALGILARININ BELİRLENMESİ. Bingöl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi(24), 178-189.
TR DİZİN · Uluslararası · DOI: 10.29029/busbed.1122641
- AKÇAY SÜREYYA, GÜLLÜ KENAN (2021). COVID-19 pandemisi sürecinde konaklama sektöründe eşikayetlerin analizi. Business and Management Studies: An International Journal, 9(4), 1640-1655.
TR DİZİN · Uluslararası · DOI: 10.15295/bmij.v9i4.1960
- KARAMUSTAFA KURTULUŞ, ÜLKER MUSTAFA, AKÇAY SÜREYYA (2021). Covid-19 Salgınına Bağlı Olarak

Yiyecek ve İçecek Hizmet Süreçlerindeki Değişimler Üzerine
Nitel Bir Araştırma. Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi, 13(1), 33-69.
TR DİZİN · Uluslararası

4. TUNA MUHARREM, AKÇAY SÜREYYA (2021). Kişilik Tiplerinin Yılmazlığa Etkisinde Duygusal Emeğin Aracılık Rolü: İstanbul Otel İşletmelerinde Bir Uygulama. Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, 18(2), 450-477.
TR DİZİN · Uluslararası · DOI: 10.24010/soid.893697
5. YAĞCI KAMİL, AKÇAY SÜREYYA, EFENDİ MAHMUT (2020). The Importance of Information Security in Travel Enterprises: Kuşadası Case. Journal of Tourism and Gastronomy Studies, 8(1), 569-583.
TR DİZİN · Uluslararası · DOI: 10.21325/jotags.2020.565
6. EFENDİ MAHMUT, AKÇAY SÜREYYA, YAĞCI KAMİL, GÖRKEM ONUR (2019). Sosyal Medyanın Eğitimde Kullanılması. Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi, 5(8), 407-423.
<https://asosindex.com.tr> · Uluslararası
7. YAĞCI KAMİL, EFENDİ MAHMUT, AKÇAY SÜREYYA (2019). Stajyerler; Seyahat İşletmesi Sahipleri ve Yöneticileri Bakış Açısıyla. Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, 3(4), 1244-1259.
TR DİZİN · Uluslararası · DOI: 10.26677/TR1010.2019.239
8. YAĞCI KAMİL, EFENDİ MAHMUT, AKÇAY SÜREYYA (2019). Turist rehberliği öğrencilerinin uzaktan eğitim kavramına bakış açıları. Journal of Travel and Tourism Research, 14(14), 118-136.
Türkiye Turizm Dizini Ebsco Host ProQuest Cited İdealonline Cabells Turizam Index Copernicus e-Review of Tourism Research (eRTR) EuroPub Erih Plus Acarindex · Uluslararası

BİLDİRİLER (4)

1. DEMİREL YAREN, EREN ASLI SULTAN, AKÇAY SÜREYYA (2026). Common climate, common culture, common market: SWOT analysis of winter tourism practices in the countries of the organization of Turkic states. The International Interdisciplinary Conference on Applied Research in Language, Tourism, Psychology, and Artificial Intelligence.
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 05.05.2026
2. EREN ASLI SULTAN, ARICI EBRU, AKÇAY SÜREYYA (2025). Sultanahmet Camii Ziyaretçi Deneyimlerinin Dijital İzleri: Tripadvisor' daki E-Şikayetlerin İçerik Analizi
. International Congress on Alternative Trends and Innovative Approaches in Tourism.
Uluslararası · Özet bildiri · Sözlü Sunum · 30.10.2025
3. YAĞCI KAMİL, AKÇAY SÜREYYA (2025). Turizm Literatüründe Greenwashing: Sistematik Bir İnceleme. 6th International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences.
Uluslararası · Tam metin bildiri · Sözlü Sunum · 30.10.2025
4. YAĞCI KAMİL, EFENDİ MAHMUT, AKÇAY SÜREYYA (2018). Turist Gözünden Türk Mutfağının Tanımlanmasına Aracı Olan Terimlerin Belirlenmesine Yönelik Bir Alan Araştırması. International Gastronomy Tourism Studies Congress.
Uluslararası · Tam metin bildiri · Sözlü Sunum · 20.09.2018

KİTAPLAR VE KİTAPTA BÖLÜMLER (10)

1. YAĞCI KAMİL, AKÇAY SÜREYYA (2026). Integrating Human Sigma and Service Excellence for Total Quality Management in Hospitality — Integrating SERVQUAL, GAP Analysis, Feedback Systems, and Emotions in Hospitality Loyalty Dynamics. IGI Global.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 9798337387758
2. YAĞCI KAMİL, EFENDİ MAHMUT, AKÇAY SÜREYYA (2025). Gastronomi Turizmi Araştırmaları 2 — Restoran Müşterilerinin Bakış Açısıyla Slow Food Hareketinin Değerlendirilmesi: Kuşadası Örneği. Detay Yayıncılık.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN : 978-625-5532-54-1
3. UMUR MEHMET, AKÇAY SÜREYYA (2022). Daha İyi Bir Dünya İçin Turizm — COVID-19 Pandemisi ile İlgili Turizm Alanında Yapılan Çalışmaların Bibliyometrik Analizi. University of South Florida M3 Center Publishing.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 978-1-955833-02-8
4. YAĞCI KAMİL, EFENDİ MAHMUT, AKÇAY SÜREYYA (2022). Sosyal Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Uluslararası Araştırmalar X — Turizm fakültesi öğrencilerinin etik dışı davranışlara yaklaşımının incelenmesi. Eğitim Yayınevi.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 978-625-6382-75-6
5. YAĞCI KAMİL, EFENDİ MAHMUT, AKÇAY SÜREYYA (2021). Disruptive Technology and Digital Transformation for Business and Government — Share or Lose: A Radical Challenge for the Traditional Economy. IGI Global.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 9781799885832
6. YAĞCI KAMİL, AKÇAY SÜREYYA, EFENDİ MAHMUT, MUTLU ÖZTÜRK HANDE (2020). Industrial and Managerial



Solutions for Tourism Enterprises — Information Security Awareness in Tourism Enterprises: Case of Turkish Manager Opinions. IGI Global.

Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 9781799830306

7. YAĞCI KAMİL,AKÇAY SÜREYYA,EFENDİ MAHMUT (2020). Organizational Behavior Challenges in the Tourism Industry — Is It My Fault or Yours? Expploring From a Sabotage Point of View. IGI Global.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 9781799814740
8. AKÇAY SÜREYYA,YAĞCI KAMİL,EFENDİ MAHMUT (2018). Turist Rehberliği Üzerine Güncel Araştırmalar — Paylaşmak ya da paylaşmamak bir mesleğin sonu mu?. Detay Yayıncılık.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 978-605-254-040-4
9. YAĞCI KAMİL,AKÇAY SÜREYYA (2018). Turizm İşletmelerinde Yetenek Yönetimi — Turizm işletmelerinde kariyer planlama ve yönetimi. Paradigma Akademi.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 978-605-2292-55-6
10. YAĞCI KAMİL,AKÇAY SÜREYYA (2016). Turizmin Sosyal Psikolojik Dinamikleri — 21. Yüzyılda turizm ve sosyolojik etkiler. Paradigma Akademi.
Kitapta Bölüm · Uluslararası · Bilimsel Kitap · ISBN 978-605-66861-6-0